

## 臺北市國民小學因應新型冠狀病毒班級經營安心輔導 Q&A

各位老師好：

新學期開學在即，面對「新型冠狀病毒肺炎」疫情，學校在寒假期間已依教育部及教育局的相關規定，積極進行各項防疫工作並完成防疫整備，以確保開學後全體師生的健康。這幾週來，大家面對集中且大量報導的疫情訊息，心情上難免會受到影響，因此在這段時期，我們彼此更需要相互支持，用積極的態度帶給學生正能量，讓學生的生活及學習都能順利的回到原有的節奏與步調。

防疫期間，各位老師要關注的班上事務，一定會比以往來得多，型態也會有所不同。除了要關心學生的身體健康外，還要接納與瞭解學生、家長的焦慮和擔心，以及班上同學彼此的互動與班級氛圍。因此，我們研擬了「因應新型冠狀病毒班級經營安心輔導 Q&A」，提供老師參考運用，希望能減輕老師在面對相關情境時的壓力，並給予班級經營方向上的建議，一同陪伴各位老師守護孩子的身心健康。

感謝各位老師在開學前所做的準備，要提醒老師們照顧自己也是一件很重要的事，防疫要有你、有我，才會有好的成果。大家一起加油！

臺北市國民小學輔導工作小組  
109年2月20日

**Q：當班上學生討論新冠病毒的新聞事件時，老師可以如何引導？**

A：當學生關注此議題時，老師可由下列做法引導學生建立正確的防疫觀念並培養良好的衛生習慣。

1. 透過「衛生福利部疾病管制署」—疾管家Line 及「臺北市政府教育局」—嚴重特殊傳染性肺炎專區，取得防疫正確訊息。



「衛生福利部疾病管制署」—疾管家Line

<https://page.line.me/vqv2007o1>



「臺北市政府教育局」—嚴重特殊傳染性肺炎專區

[https://www.doe.gov.taipei/Content\\_List.aspx?n=111B1B17AA7CAB0A&ccms\\_cs=1](https://www.doe.gov.taipei/Content_List.aspx?n=111B1B17AA7CAB0A&ccms_cs=1)

2. 提醒學生自我保護的方式，例如：勤洗手、保持室內通風、均衡營養、充足睡眠、適度運動，提升自己的免疫力。
3. 感覺身體不舒服時，應立即就醫診斷，並做好自我照顧工作。

Q：班上有學生發燒，同學議論紛紛，擔心自己被傳染新冠病毒，老師如何因應？

A：老師依據學生談論的內容，肯定學生討論關心防疫與自身健康的議題，並向學生說明發燒是身體保護的機制，導致發燒的原因多元，不一定是新冠肺炎。此時，導師可強化指導學生自我保護的衛教，並引導同學向當事學生表達關心。

Q：學生家人需出國至外地工作，學生擔心家人因工作被傳染新冠病毒，老師如何因應？

A：老師向學生說明現代社會因工作或出差須前往國外已是普遍現象，請學生要和家人表達自己的關心，並共同約定一起做好相關防疫措施，維持身心健康。

Q：當班上有居家隔離或居家檢疫的學生，老師可以怎麼做？

A：若班上有學生需居家隔離或居家檢疫（以下簡稱健康管理學生），在此期間老師的因應作為，列舉如下：

	對健康管理學生	對全班學生	對全班家長
健康管理中	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 給予<b>健康管理學生</b>積極關懷，<b>關心學生的身心狀況</b>。</li><li>2. 告知當天課業學習進度。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 說明健康管理是一種負責的態度，除了保護自己，也保護同學。</li><li>2. 和學生討論如何關懷與表達。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>暢通親師溝通聯繫管道，傳遞正確的班級防疫相關訊息</b>。</li><li>2. 請家長要求孩子落實勤洗手、充足睡眠等生活習慣。</li></ol>
返校前一個上課日	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 了解<b>健康管理學生</b>對返校的情緒反應。</li><li>2. 預告返校後的相關規定。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 告知學生健康管理學生目前的身體狀況，已符合返校規定。</li><li>2. 預告<b>健康管理學生</b>即將返校。</li><li>3. 和學生討論如何關懷與表達。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 告知家長健康管理學生目前的身體狀況，已符合返校規定。</li><li>2. 預告<b>健康管理學生</b>即將返校。</li></ol>
返校後	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 觀察學生的身心狀況，並給予必要的支持與輔導。</li><li>2. 提供課業輔導及補救教學。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 指導學生表示歡迎與接納。</li><li>2. 觀察班級學生人際互動狀況，適時進行班級輔導。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 與家長共同關心班上學生的身心狀況。</li><li>2. 持續加強孩子衛教及自我保護作為。</li></ol>

Q：面對家長對於學校防疫措施相關的詢問或擔心時，老師如何妥適回應？

A：老師先接納家長的情緒並釐清家長最擔心的事情為何，釐清後可向家長說明學校依據教育部及教育局的規定，執行相關防疫措施，並就班級具體作法向家長說明，若家長仍有疑慮，老師可請學校行政處室協助，進一步向家長說明。